

Warunki Gwarancji „BERG” Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **Gwarantem**, w rozumieniu niniejszych Warunków Gwarancji „BERG” Sp. z o.o. (dalej: „**Warunki**”), jest „BERG” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy ul. Krakowskiej 61B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000115323, posiadająca NIP: 8522363177 oraz nr REGON: 812448746.

2. Niniejsze Warunki znajdują zastosowanie do towarów marki BERG nabytych od Gwaranta lub za pośrednictwem jego autoryzowanej sieci sprzedaży, określanych dalej jako „**Produkt**” albo „**Produkty**”.

3. Ilekcóć w niniejszych Warunkach jest mowa o:

1) **Uprawnionym** – rozumie się przez to właściciela Produktu, który nabył go od Gwaranta albo za pośrednictwem jego autoryzowanej sieci sprzedaży, lub też zakupiony w takich warunkach Produkt nabył od innej osoby nieprowadzącej działalności gospodarczej polegającej na obrocie tego rodzaju rzeczami i otrzymał od niej Dokument gwarancyjny.

2) **Dokumencie gwarancyjnym** – rozumie się przez to kartę gwarancyjną lub fakturę albo paragon dokumentujące pierwszą sprzedaż Produktu.

3) **Konsumencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną, która nabyła Produkt w drodze czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osobę fizyczną, która nabyła taki Produkt w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, jednakże z okoliczności tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, zaś Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

§ 2. Przedmiot i obowiązywanie Gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie Produktu, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi.

2. W ramach udzielanej Gwarancji, Uprawniony może żądać usunięcia wady fizycznej Produktu w drodze jego naprawy lub dostarczenia Produktu wolnego od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w ust. 3 poniżej.

3. Okres Gwarancji dla Produktu, który został zakupiony i jest używany w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, wynosi **24 miesiące od daty wydania Produktu przez Gwaranta lub autoryzowanego sprzedawcę**. W przypadku Produktu zakupionego na cele związane z działalnością gospodarczą, okres Gwarancji wynosi **6 miesięcy od daty takiego wydania Uprawnionemu**.

4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Realizacja uprawnień z Gwarancji

1. Uprawniony może zgłosić żądanie z Gwarancji przy wykorzystaniu formularza udostępnionego pod adresem strony internetowej Gwaranta: www.berg-agd.pl, lub listownie na adres siedziby Gwaranta.
2. Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest okazanie przez Uprawnionego Gwarantowi Dokumentu gwarancyjnego lub wykazanie w inny sposób nabycia Produktu od Gwaranta lub za pośrednictwem jego autoryzowanej sieci sprzedaży. Jeżeli zgłaszający żądania z Gwarancji powołuje się na prawo własności Produktu nabyte od podmiotu innego, niż Gwarant lub autoryzowany przez niego sprzedawca, powinien wykazać także kolejne sprzedaże po pierwotnym nabyciu.
3. Uprawniony jest zobowiązany udostępnić Gwarantowi Produkt objęty zgłoszeniem, wedle wyboru Uprawnionego, w miejscu jego używania albo w punkcie serwisowym Gwaranta. W okresie Gwarancji Uprawniony zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem, ponieważ w szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie Produktu do zakładu produkcyjnego.
4. W wykonaniu obowiązków z Gwarancji, Gwarant może dokonać wymiany wadliwego Produktu, jeśli Uprawniony żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Uprawniony żąda wymiany, jeżeli wykonanie obowiązków z Gwarancji w sposób wybrany przez Uprawnionego byłoby niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić wykonania obowiązków z Gwarancji, lub według własnego uznania zaproponować wymianę na inny model o podobnych parametrach.
5. Gwarant ma prawo odmówić wymiany Produktu w razie stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji Produktu.
6. Gwarant dokonuje bezpłatnej naprawy wadliwego Produktu lub też jego wymiany na wolny od wad, w terminie:
 - a. **30 dni roboczych** od daty dostarczenia Produktu przez Uprawnionego do punktu serwisowego Gwaranta;
 - b. **30 dni roboczych** od daty zgłoszenia żądania z Gwarancji przez formularz reklamacyjny dostępny na www.berg-agd.pl;
 - c. **60 dni roboczych** od daty zgłoszenia żądania z Gwarancji za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy, u którego dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.
7. W przypadku wymiany Produktu albo jego części, własność zwróconego Produktu lub części przechodzi na Gwaranta bez potrzeby składania przez strony dodatkowych oświadczeń.
8. Z tytułu Gwarancji Uprawnionemu nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek awarii Produktu. Podobnie, Uprawnionemu nie przysługuje z tytułu Gwarancji żądanie udostępnienia Produktu zastępczego na czas naprawy albo do czasu dostarczenia nowego Produktu w miejsce wadliwego. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według udzielonej Gwarancji jest usunięcie wad Produktu w drodze naprawy lub wymiany Produktu na wolny od wad.
9. W przypadku bezzasadności zgłoszenia Uprawnionego, w szczególności, gdy nie wystąpiła wada Produktu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta, odmawia on wykonania naprawy/wymiany Produktu w ramach Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Uprawnionemu uzasadnienie zajętego stanowiska. W takim przypadku, Uprawniony może zlecić Gwarantowi naprawę za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności, chyba że naprawa taka jest niemożliwa.

§ 4. Wyłączenia Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

1. wad lub pogorszeń Produktu powstałych z innych przyczyn niż wady fizyczne tkwiące w nim w chwili wydania, w szczególności w wyniku:

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, w tym korozji, rdzy i oksydacji;
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (np. skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowa instalacja elektryczna);
- działania sił wyższych, takich jak powodzie, pożary, trzęsienia ziemi i inne klęski żywiołowe;
- uszkodzenia na skutek wszystkich rodzajów awarii domowej instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej, nieodpowiedniej jakości wody, jej zasolenia lub osadów wapiennych;
- nieodpowiedniego opakowania Produktu na czas transportu po zakupie.

2. uszkodzeń powstałych wskutek:

- nieprawidłowego użytkowania Produktu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka Produktu;
- nieprawidłowego montażu, transportu, konserwacji Produktu, wykonanych niezgodnie z instrukcją obsługi i jego przeznaczeniem;
- samodzielnych przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Produktu, dokonanych przez osoby nieupoważnione;
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji;
- błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu;
- podłączenia Produktu przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień, podłączenia Produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej Produktu;
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu;
- stosowania przy używaniu Produktu nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.

3. wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej, wodnej itp.).

4. części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, listwy LED, bezpieczniki, uszczelki, elementy ścierające się i zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji, a także elementy ze szkła i plastiku, elementy ozdobne oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.

5. uprawnień do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, czyszczenia, konserwacji oraz regulacji urządzeń.

6. Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych nie można zidentyfikować jako towaru zakupionego u Gwaranta lub za pośrednictwem jego autoryzowanej sieci sprzedaży, jak również Produktu nieposiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.

§ 5. Utrata praw z Gwarancji

Uprawnienia z Gwarancji wygasają w przypadku:

- dokonania samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych Produktu przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,

- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji Produktu.

§ 6. Postanowienia szczególne znajdujące zastosowanie do Konsumentów

1. W przypadku Produktów nabytych i używanych w czasie zgłoszenia z Gwarancji przez Konsumentów, stosuje się postanowienia Warunków z zastrzeżeniem odrębności przewidzianych w dalszych ustępach niniejszego paragrafu.
2. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta, o których mowa w § 3 ust. 4 powyżej, uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z umową, wartość Produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu wykonania obowiązków z Gwarancji.
3. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany wadliwego Produktu w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o wadliwości Produktu, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
4. W przypadku odbioru Produktu od Konsumenta, związane z tym koszty ponosi Gwarant.

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Niniejsze Warunki wchodzi w życie w dniu 14.02.2026 i mają zastosowanie do Produktów sprzedanych przez Gwaranta lub autoryzowanego sprzedawcę począwszy od tej daty.

Warranty Terms and Conditions of “BERG” Sp. z o.o.

§ 1. General Provisions

1. The guarantor, within the meaning of these Warranty Terms and Conditions of “BERG” Sp. z o.o. (hereinafter: the “Terms”), is “BERG” limited liability company with its registered office in Szczecin, at ul. Krakowska 61B, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court Szczecin-Centrum in Szczecin, 13th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000115323, holding NIP number 8522363177 and REGON number 812448746.
2. These Terms apply to BERG brand goods purchased from the Guarantor or through its authorized sales network, hereinafter referred to as the “Product” or “Products”.
3. Whenever these Terms refer to:
 1. **Entitled Person** – this shall mean the owner of the Product who purchased it from the Guarantor or through its authorized sales network, or who acquired such a Product from another person not conducting business activity consisting in trading such goods and received a Warranty Document from that person.
 2. **Warranty Document** – this shall mean a warranty card, invoice, or receipt documenting the first sale of the Product.
 3. **Consumer** – this shall mean a natural person who purchased the Product by means of a legal act not directly related to their business or professional activity, as well as a natural person who purchased such a Product directly in connection with their business activity, where the circumstances of the contract indicate that it does not have a professional character for that person, resulting in particular from the subject of their business activity disclosed under the provisions on the Central Register and Information on Economic Activity (CEIDG).
4. In the event of non-conformity of the sold goods with the contract, the buyer is entitled by law to statutory remedies against the seller and at the seller’s expense. **This Warranty does not exclude, limit or suspend any statutory rights of the Consumer arising from applicable law.**

§ 2. Subject and Validity of the Warranty

1. The Guarantor grants a warranty for the proper functioning of the Product, provided that it is used in accordance with its intended purpose and the operating conditions specified in the technical documentation and operating instructions.
2. Under the granted Warranty, the Entitled Person may request the removal of a physical defect of the Product by repair or delivery of a defect-free Product, provided that such defects become apparent within the period specified in section 3 below.
3. The Warranty period for a Product purchased and used in a private household is 24 months from the date of delivery of the Product by the Guarantor or an authorized seller. For Products purchased for purposes related to business activity, the Warranty period is 6 months from the date of such delivery.

The Warranty period does not affect the statutory liability of the seller for lack of conformity of the Product with the contract.

4. The Warranty is valid exclusively within the territory of the Republic of Poland.

§ 3. Exercising Warranty Rights

1. The Entitled Person may submit a Warranty claim using the form available on the Guarantor's website at: www.berg-agd.pl or by registered mail to the Guarantor's registered office address.
2. A condition for exercising the Warranty is presenting the Warranty Document to the Guarantor or otherwise proving the purchase of the Product from the Guarantor or through its authorized sales network. If the claimant relies on ownership of a Product acquired from an entity other than the Guarantor or its authorized seller, they must also demonstrate subsequent sales following the original purchase.
3. The Entitled Person is obliged to make the Product covered by the claim available to the Guarantor, at the Entitled Person's choice, either at the place of use or at the Guarantor's service center.

During the Warranty period, the Entitled Person **should retain, where reasonably possible**, the original factory packaging with filling intact, as in special cases it may be necessary to return the Product to the manufacturing facility.

4. In fulfilling its Warranty obligations, the Guarantor may replace the defective Product if the Entitled Person requests repair, or repair the Product if replacement is requested, where fulfillment of the obligation in the manner chosen by the Entitled Person would be impossible or would involve excessive costs for the Guarantor. If both repair and replacement are impossible or would involve excessive costs, the Guarantor may refuse to perform the Warranty obligations or, at its discretion, propose replacement with another model of similar parameters.
5. The Guarantor has the right to refuse replacement of the Product if any mechanical or chemical damage indicating improper use or maintenance is found.
6. The Guarantor shall carry out free repair of the defective Product or replace it with a defect-free Product within:
 - a) 30 business days from the date the Product is delivered by the Entitled Person to the Guarantor's service center;
 - b) 30 business days from the date of submitting the Warranty claim via the complaint form available at www.berg-agd.pl;
 - c) 60 business days from the date of submitting the Warranty claim through the authorized seller where the purchase was made or where repair requires import of spare parts.
7. In the event of replacement of the Product or its parts, ownership of the returned Product or parts shall transfer to the Guarantor without the need for additional declarations by the parties.
8. Under the Warranty, the Entitled Person is not entitled to claim compensation from the Guarantor for any damages arising from Product failure. The Entitled Person is also not entitled to request a replacement Product for the duration of the repair or until delivery of a new Product in place of the defective one.

This limitation does not apply to damages resulting from death or personal injury, nor does it affect any statutory rights of the Consumer under applicable law.

The sole obligation of the Guarantor under this Warranty is to remove defects by repairing or replacing the Product with a defect-free one.

9. If a claim is unfounded, in particular where no Product defect occurred or circumstances excluding the Guarantor's liability exist, the Guarantor shall refuse to repair or replace the Product under the Warranty, providing justification for its position. In such a case, the Entitled Person may commission paid repair from the Guarantor, unless such repair is impossible.

§ 4. Warranty Exclusions

The Warranty does not cover:

1. Defects or deterioration of the Product arising from causes other than physical defects inherent at the time of delivery, in particular resulting from:
 - mechanical, thermal, and chemical damage, including corrosion, rust, and oxidation;
 - damage caused by external forces (e.g. voltage surges, atmospheric discharges, improper electrical installation);
 - force majeure events such as floods, fires, earthquakes, and other natural disasters;
 - damage resulting from failures of domestic water and sewage installations;
 - water contamination or contamination of water supply pipes, inadequate water quality, salinity, or limescale deposits;
 - improper packaging of the Product for transport after purchase.
2. Damage resulting from:
 - improper use of the Product, negligence, or ingress of contaminants or foreign bodies into the Product;
 - improper installation, transport, or maintenance not in accordance with the operating instructions and intended use;
 - unauthorized modifications or structural changes made by unauthorized persons;
 - installation or use of the Product contrary to its intended purpose as specified in the instructions;
 - design errors of the installation or incorrect Product selection;
 - connection of the Product by persons without appropriate qualifications, connection contrary to the electrical diagram, or powering the Product with voltage other than specified on the nameplate;
 - use of the Product contrary to its intended purpose;
 - improper installation, maintenance, storage, or transport of the Product;
 - use of non-original accessories or materials not recommended by the manufacturer.
3. Malfunction of other installations (e.g. electrical, heating, water systems).
4. Parts subject to normal wear and tear and consumable parts and materials such as filters, bulbs, LED strips, fuses, seals, abrasive and wearing elements during normal operation, as well as glass and plastic components, decorative elements, and all types of discoloration.
5. Claims for activities which, according to the operating instructions, are the responsibility of the user, including installation and connection of devices, cleaning, maintenance, and adjustment.
6. Products which cannot be identified, on the basis of submitted documents and identification features, as goods purchased from the Guarantor or through its authorized sales network, as well as Products lacking the Guarantor's nameplate.

§ 5. Loss of Warranty Rights

Warranty rights shall expire in the event of:

- unauthorized repairs or structural modifications performed by persons not authorized by the Guarantor;
- improper installation or operation of the Product contrary to the operating instructions.

§ 6. Special Provisions Applicable to Consumers

1. For Products purchased and used by Consumers at the time of submitting a Warranty claim, the provisions of these Terms shall apply, subject to the exceptions provided in the following sections of this paragraph.
2. When assessing excessive costs for the Guarantor referred to in § 3 section 4 above, all circumstances of the case shall be taken into account, in particular the significance of the Product's non-conformity with the contract, the value of a conforming Product, and excessive inconvenience to the Consumer resulting from a change in the method of performing Warranty obligations.
3. The Guarantor shall repair or replace the defective Product within a reasonable time from the moment it was informed by the Consumer of the defect, and without excessive inconvenience to the Consumer, taking into account the nature of the Product and the purpose for which the Consumer purchased it. The costs of repair or replacement, including in particular postage, transport, labor, and materials, shall be borne by the Guarantor.
4. If the Product is collected from the Consumer, the related costs shall be borne by the Guarantor.

§ 7. Final Provisions

1. In matters not regulated by these Terms, the relevant generally applicable legal provisions shall apply.
2. These Terms shall enter into force on 14 February 2026 and shall apply to Products sold by the Guarantor or an authorized seller from that date onwards.