

BERG

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA
CHŁODZIARKO-ZAMRAŻARKI
CZW200NBM02



SZANOWNY KLIENCIE,

Wychodząc naprzeciw Twoim oczekiwaniom, nasze sprzęty produkujemy w wyspecjalizowanych fabrykach z wykorzystaniem najnowszych technologii oraz testujemy pod względem jakości. Aby wybrany przez Ciebie produkt służył Ci jak najdłużej, zapoznaj się ze wskazówkami dotyczącymi obsługi, czyszczenia i konserwacji, które znajdziesz poniżej. W niniejszej instrukcji chcemy Ci przedstawić wszystkie możliwości zakupionego produktu, a także przekazać kwestie związane z bezpieczeństwem, instalacją, optymalnymi ustawieniami i oszczędnym użytkowaniem. Znajdziesz tutaj cenne porady, jak najefektywniej korzystać z urządzenia zgodnie ze swoimi aktualnymi potrzebami.

Zakupiony przez Ciebie produkt został wyprodukowany w nowoczesnej i dbającej o ekologię fabryce.

Przez rozpoczęciem użytkowania sprzętu radzimy szczegółowo zapoznać się z niniejszą instrukcją i zachować ją na przyszłość tak, aby funkcje zakupionego przez Ciebie urządzenia przez długi czas pozostały w takim stanie, jak pierwszego dnia po zakupie.



UWAGA

Niniejsza instrukcja obsługi ma zastosowania do wielu modeli produktu. Twoje urządzenie może nie być wyposażone w niektóre funkcje wyszczególnione w instrukcji.

Obrazy produktu mają charakter schematyczny.

Elementy oznaczone jako (*) są opcjonalne.

Ikona	Podpis	Opis
	Ostrzeżenie	Ryzyko poważnych obrażeń ciała lub śmierci
	Ryzyko porażenia prądem	Niebezpieczne napięcie
	Pożar	Ryzyko pożaru / materiały łatwopalne
	Uwaga	Ryzyko powstania obrażeń ciała lub szkody majątkowej
	Ważne/Uwaga	Informacje dotyczące prawidłowego działania systemu
	Przeczytaj instrukcję	
	Gorąca powierzchnia	

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa	4
Bezpieczeństwo ogólne	5
Codzienne użytkowanie	7
Pielęgnacja i czyszczenie	8
Instalacja	8
Serwis	9
Oszczędność energii	9
Ochrona środowiska	9
Materiały opakowaniowe	10
Utylizacja urządzenia	10
ROZDZIAŁ 2. Ogólny wygląd	11
ROZDZIAŁ 3. Instalacja	12
Wymagania dotyczące ustawienia	12
Ustawianie	12
Lokalizacja	12
Podłączenie elektryczne	12
Przekładanie drzwi	13
Montaż zewnętrznej klamki drzwi (jeśli dotyczy)	16
Wymagania dotyczące ustawienia	16
Poziomowanie urządzenia	17
ROZDZIAŁ 4. Interfejs użytkownika	17
Panel sterowania użytkownika	18
ROZDZIAŁ 5. Codzienne użytkowanie	20
Pierwsze użycie	20
Codzienne użytkowanie	20
Zamrażanie świeżej żywności	20
Przechowywanie zamrożonej żywności	21
Rozmrażanie	21
Akcesoria - ruchome półki	21
Ustawianie koszy drzwiowych	21
Demontaż dolnej szuflady	21
Pomocne wskazówki i porady	22
Wskazówki dotyczące przechowywania mrożonych artykułów żywnościowych	22
Wskazówki dotyczące chłodzenia świeżej żywności	22
Wskazówki dotyczące chłodzenia	22
Czyszczeni:	23
Wymiana lampki	23
Rozwiązywanie problemów	24
ROZDZIAŁ 6. Usuwanie zużytych urządzeń	25

ROZDZIAŁ 1. INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



W celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego użytkowania, przed instalacją i pierwszym uruchomieniem urządzenia należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi, w tym wskazówki i ostrzeżenia. Aby uniknąć niepotrzebnych błędów i wypadków, ważne jest, aby wszystkie osoby korzystające z urządzenia dokładnie zapoznały się z jego obsługą i funkcjami bezpieczeństwa. Należy zachować niniejszą instrukcję i upewnić się, że pozostanie ona z urządzeniem w przypadku jego przeniesienia lub sprzedaży, tak aby każda korzystająca z niej osoba przez cały okres eksploatacji była odpowiednio poinformowana o zasadach obsługi i bezpieczeństwa.

Dla bezpieczeństwa życia i mienia należy przestrzegać środków ostrożności opisanych w niniejszej instrukcji obsługi, ponieważ producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane ich pominięciem.

Bezpieczeństwo dzieci i osób wymagających szczególnego traktowania

- Urządzenie może być używane przez dzieci w wieku od 8 lat i starsze oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy, jeśli otrzymały one odpowiednie ostrzeżenia lub instrukcje dotyczące korzystania z urządzenia w bezpieczny sposób i rozumieją związane z tym zagrożenia.
- Dzieci w wieku od 3 do 8 lat mogą ładować i rozładowywać urządzenie.
- Dzieci powinny być nadzorowane, aby nie bawiły się urządzeniem.
- Czyszczenie i konserwacja nie mogą być wykonywane przez dzieci, chyba że mają one co najmniej 8 lat i są nadzorowane.
- Wszystkie opakowania należy przechowywać z dala od dzieci. Istnieje ryzyko uduszenia.
- W przypadku zamiaru utylizacji urządzenia należy wyjąć wtyczkę z gniazdka, odciąć kabel połączeniowy (jak najbliżej urządzenia) i zdjąć drzwiczki, aby zapobiec porażeniu prądem przez bawiące się dzieci lub ich zamknięciu się w urządzeniu.
- Jeśli urządzenie wyposażone w magnetyczne uszczelki drzwi ma zastąpić starsze urządzenie z blokadą sprężynową (zatrzaskiem) na drzwiach lub pokrywie, przed utylizacją starego urządzenia należy upewnić się, że blokada sprężynowa jest bezużyteczna. Zapobiegnie to staniu się śmiertelną pułapką dla dziecka.

BEZPIECZEŃSTWO OGÓLNE



OSTRZEŻENIE:

Otwory wentylacyjne w obudowie urządzenia lub w zabudowie powinny być wolne od przeszkód.



OSTRZEŻENIE!

Nie używać urządzeń mechanicznych lub innych do przyspieszania procesu rozmrażania z wyjątkiem zaleconych przez producenta.



OSTRZEŻENIE!

Nie uszkadzać obwodu czynnika chłodniczego.



OSTRZEŻENIE!

Nie stosować innych urządzeń elektrycznych (np. takich jak maszyny do lodów) wewnątrz urządzeń chłodniczych, chyba że zostały one zatwierdzone do tego celu przez producenta.



OSTRZEŻENIE!

Nie dotykać żarówki, jeśli była włączona przez dłuższy czas, ponieważ może być bardzo gorąca.¹⁾



OSTRZEŻENIE!

Podczas ustawiania urządzenia należy upewnić się, że przewód zasilający nie jest splątany ani uszkodzony.



OSTRZEŻENIE!

Z tyłu urządzenia nie należy umieszczać wielu przenośnych gniazdek ani przenośnych źródeł zasilania.

¹⁾ Jeśli w komorze znajduje się światło.

- W urządzeniu nie należy przechowywać substancji wybuchowych np. aerozoli w pojemnikach z łatwopalnym gazem pędnym.
- W obiegu czynnika chłodniczego urządzenia znajduje się izobutan (R-600a), gaz ziemny nieszkodliwy dla środowiska, który jest jednak łatwopalny.
- Podczas transportu i instalacji urządzenia należy upewnić się, że żaden z elementów obiegu czynnika chłodniczego nie został uszkodzony.

– unikać otwartego ognia i źródeł zapłonu
 – dokładnie przewietrzyć pomieszczenie, w którym znajduje się urządzenie.

- Zmiana specyfikacji lub modyfikacja tego produktu w jakikolwiek sposób jest niebezpieczna. Uszkodzenie przewodu może spowodować zwarcie, pożar i/lub porażenie prądem.
- Urządzenie jest przeznaczone do użytku w gospodarstwach domowych i do podobnych zastosowań, np.

– w kuchniach dla personelu, w sklepach, biurach i innych miejscach pracy;
 – w gospodarstwach rolnych, a także do użytkowania przez klientów w hotelach, motelach i w innych środowiskach mieszkalnych;
 – w obiektach typu „bed and breakfast”;
 – w cateringu i w podobnych zastosowaniach niezwiązanych z handlem detalicznym.



OSTRZEŻENIE!

Wszelkie elementy elektryczne (wtyczka, przewód zasilający, kompresor itp.) muszą być wymieniane przez certyfikowanego przedstawiciela serwisu lub wykwalifikowany personel serwisowy.



OSTRZEŻENIE!

Żarówka dostarczona z tym urządzeniem to „żarówka do zastosowań specjalnych”, której można używać wyłącznie z dostarczonym urządzeniem. „Żarówka do zastosowań specjalnych” nie nadaje się do oświetlenia domowego.¹⁾

¹⁾ Jeśli w komorze znajduje się światło.

- Nie wolno przedłużać przewodu zasilającego.
- Należy się upewnić, że wtyczka zasilania nie jest zgnieciona lub uszkodzona przez tył urządzenia. Zgnieciona lub uszkodzona wtyczka zasilania może się przegrzać i spowodować pożar.
- Należy się upewnić, że można podłączyć urządzenie do gniazda zasilania.
- Nie ciągnąć za kabel zasilający.
- Jeśli gniazdo wtyczki zasilania jest poluzowane, nie należy wkładać wtyczki zasilania. Istnieje ryzyko porażenia prądem lub pożaru.
- Nie wolno używać urządzenia bez lampki.
- Urządzenie jest ciężkie. Podczas jego przenoszenia należy zachować ostrożność.
- Nie wyjmować ani dotykać przedmiotów w komorze zamrażarki, w szczególności wilgotnymi/mokrymi rękami, ponieważ może to spowodować uszkodzenia skóry lub oparzenia spowodowane wyjątkowo zimną powierzchnią.
- Unikać długotrwałego wystawiania urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

CODZIENNE UŻYTKOWANIE

- Nie rozgrzewać plastikowych części urządzenia.
- Nie umieszczać produktów spożywczych bezpośrednio przy tylnej ścianie.
- Nie wolno zamrażać ponownie raz rozmrożonych produktów żywnościowych¹⁾.
- Przechowywać wstępnie zapakowane mrożonki zgodnie z instrukcjami ich producenta¹⁾.
- Należy ściśle przestrzegać zaleceń producenta dotyczących przechowywania produktów w urządzeniu. Patrz odpowiednie instrukcje.
- Nie umieszczać napojów gazowanych w komorze zamrażarki, ponieważ powoduje to powstanie ciśnienia w pojemniku, co może spowodować jego eksplozję, a w konsekwencji uszkodzenie urządzenia¹⁾.
- Lizaki lodowe mogą powodować odmrożenia, jeśli są spożywane bezpośrednio po wyjęciu z urządzenia¹⁾.
- Aby uniknąć zanieczyszczenia żywności, należy przestrzegać następujących instrukcji
- Pozostawianie drzwiczek otwartych przez długi okres może spowodować znaczny wzrost temperatury w komorach urządzenia.
- Regularnie czyścić powierzchnie, które mogą mieć kontakt

1) Jeśli dostępna jest komora zamrażarki.

2) Jeśli w urządzeniu znajduje się komora na świeżą żywność.

z żywnością, jak również dostępne systemy odwadniające.

- Czyścić zbiorniki wody, jeśli nie były używane przez 48 godzin; przepłukać system wodny podłączony do źródła wody, jeśli woda nie była pobierana przez 5 dni.
- Surowe mięso i ryby należy przechowywać w lodówce w odpowiednich pojemnikach, aby nie miały kontaktu z innymi produktami spożywczymi.
- Dwugwiazdkowe komory na mrożonki (jeśli są dostępne w urządzeniu) nadają się do przechowywania wstępnie zamrożonej żywności lub wytwarzania lodów i kostek lodu.
- Komory jedno-, dwu- i trzygwiazdkowe (jeśli występują w urządzeniu) nie nadają się do zamrażania świeżej żywności.
- Jeśli urządzenie pozostaje puste przez dłuższy czas, należy je wyłączyć, rozmrozić, wyczyścić, osuszyć i pozostawić otwarte drzwiczki, aby zapobiec osadzaniu się wilgoci w jego wnętrzu.

PIEŁĘGNACJA I CZYSZCZENIE

- Przed przystąpieniem do konserwacji należy wyłączyć urządzenie i odłączyć wtyczkę zasilania od gniazda sieciowego.
- Nie czyścić urządzenia metalowymi przedmiotami.
- Nie używać ostrych przedmiotów do usuwania szronu z urządzenia. Do tego celu należy używać plastikowego skrobaka¹⁾.
- Regularnie sprawdzać odpływ w lodówce pod kątem usuwania rozmrożonej wody. W razie potrzeby wyczyścić odpływ. Jeśli odpływ jest zablokowany, woda zbierze się w dolnej części urządzenia²⁾.

INSTALACJA



WAŻNE!

W celu podłączenia do sieci elektrycznej należy dokładnie przestrzegać instrukcji podanych w poszczególnych ustępach.

- Rozpakuj urządzenie i sprawdź, czy nie jest uszkodzone. Nie podłączać urządzenia, jeśli jest ono uszkodzone. Ewentualne uszkodzenia należy niezwłocznie zgłaszać w miejscu zakupu. W takim przypadku należy mieć opakowanie.
- Zaleca się odczekać co najmniej cztery godziny przed podłączeniem urządzenia, aby umożliwić powrót płynu do kompresora.
- Wokół urządzenia powinna być zapewniona odpowiednia cyrkulacja powietrza, gdyż jej brak prowadzi do przegrzania. Aby zapewnić

1) Jeśli w urządzeniu jest komora zamrażarki.

2) Jeśli w urządzeniu znajduje się komora na świeżą żywność.

odpowiednią wentylację, należy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi instalacji.

- Jeśli to możliwe, w celu uniknięcia ewentualnego poparzenia, elementy dystansowe produktu powinny być oparte o ścianę, aby zapobiec dotknięciu lub złapaniu gorących części (kompresor, skraplacz).
- Urządzenie nie może znajdować się w pobliżu grzejników lub kuchenek.
- Upewnić się, że po zainstalowaniu urządzenia jest dostęp do wtyczki sieciowej.



SERWIS

- Wszelkie prace elektryczne wymagane do serwisowania urządzenia powinny być wykonywane przez wykwalifikowanego elektryka lub kompetentną osobę.
- Produkt musi być serwisowany przez autoryzowane centrum serwisowe i należy używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych.

OSZCZĘDNOŚĆ ENERGII

- Nie wkładać gorących potraw do urządzenia;
- Nie układać żywności blisko siebie, ponieważ uniemożliwia to cyrkulację powietrza;
- Upewnić się, że produkty spożywcze nie dotykają tylnej części komory/komór;
- Jeśli dojdzie do awarii zasilania, nie otwierać drzwi;
- Nie należy często otwierać drzwi;
- Nie trzymać zbyt długo otwartych drzwi;
- Nie ustawiać termostatu na zbyt niskie temperatury;
- Wszystkie akcesoria, takie jak szuflady, półki, kosze, powinny znajdować się w urządzeniu w celu zmniejszenia zużycia energii.

OCHRONA ŚRODOWISKA

 Urządzenie ani w obiegu czynnika chłodniczego, ani w materiałach izolacyjnych nie zawiera gazów, które mogłyby uszkodzić warstwę ozonową. Urządzenie nie może być utylizowane razem z odpadami komunalnymi i śmieciami. Pianka izolacyjna zawiera łatwopalne gazy: urządzenie należy utylizować zgodnie z dotyczącymi go przepisami, które można uzyskać od lokalnych władz. Unikać uszkodzenia jednostki chłodzącej, zwłaszcza wymiennika ciepła. Materiały użyte w urządzeniu oznaczone symbolem  nadają się do recyklingu.



Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu wskazuje, że produkt nie może być traktowany jako odpad z gospodarstwa domowego. Zamiast tego należy go dostarczyć do odpowiedniego punktu zbiórki zajmującego się recyklingiem sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zapewnienie prawidłowej utylizacji produktu pomoże zapobiec potencjalnym negatywnym konsekwencjom dla środowiska i zdrowia ludzkiego, które w przeciwnym razie mogłyby zostać spowodowane niewłaściwym postępowaniem z odpadami tego produktu.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, firmą zajmującą się utylizacją odpadów lub sklepem, w którym został on zakupiony.

MATERIAŁY OPAKOWANIOWE

Materiały oznaczone tym symbolem nadają się do recyklingu. Opakowanie należy wyrzucić do odpowiedniego pojemnika w celu poddania go recyklingowi.

UTYLIZACJA URZĄDZENIA

1. Odłącz wtyczkę sieciową od gniazda.
2. Odetnij kabel zasilający i wyrzuć go.



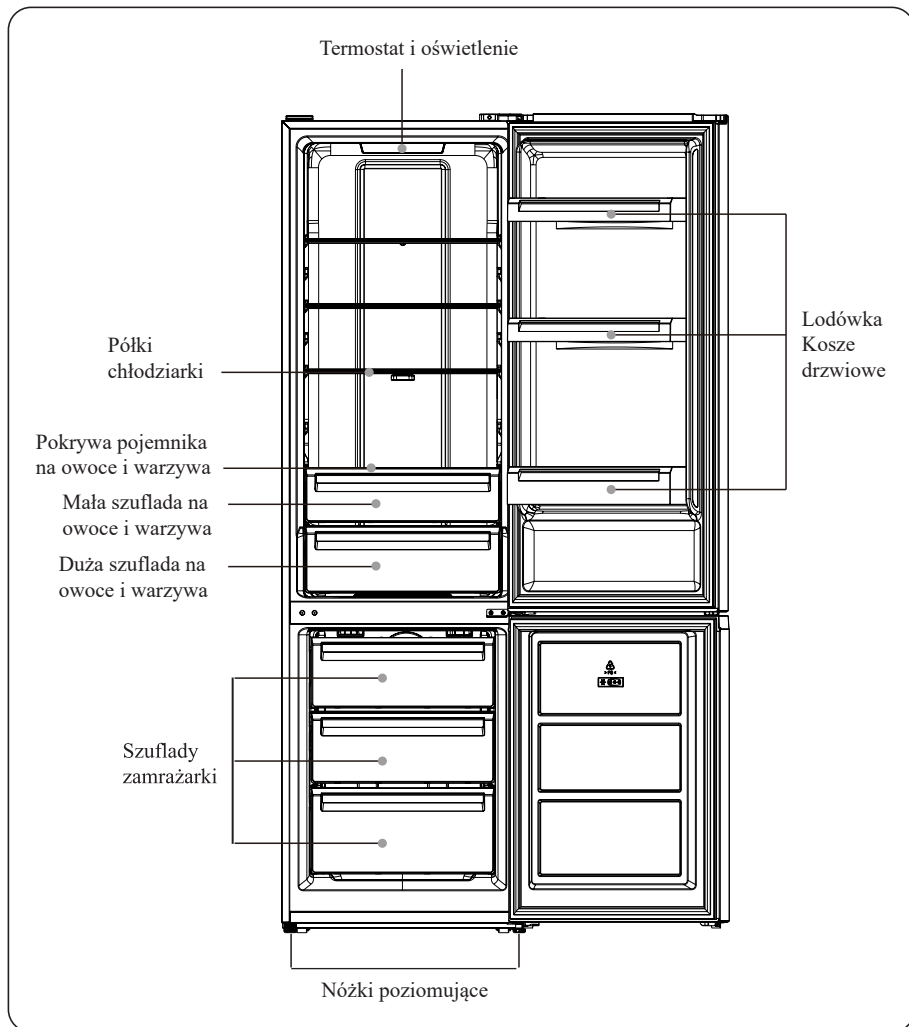
OSTRZEŻENIE!

Podczas użytkowania, serwisowania i utylizacji urządzenia należy zwrócić uwagę na symbol podobny do tego po lewej stronie, który znajduje się z tyłu urządzenia (tylny panel lub kompresor) i ma żółty lub pomarańczowy kolor.

Jest to symbol ostrzegający o ryzyku pożaru. W przewodach czynnika chłodniczego i kompresorze znajdują się materiały łatwopalne.

Podczas użytkowania, serwisowania i utylizacji należy znajdować się z dala od źródła ognia.

ROZDZIAŁ 2. OGÓLNY WYGLĄD



UWAGA:

Powyższy rysunek ma charakter poglądowy. Prawdziwe urządzenie może się różnić.

ROZDZIAŁ 3. INSTALACJA

WYMAGANIA DOTYCZĄCE USTAWIENIA

- Wybierz lokalizację bez bezpośredniej ekspozycji na światło słoneczne;
- Wybierz lokalizację z wystarczającą ilością miejsca do łatwego otwierania drzwi lodówki;
- Wybierz lokalizację z równą (lub prawie równą) podłogą;
- Pozostaw wystarczająco dużo miejsca, aby zainstalować lodówkę na płaskiej powierzchni;
- Podczas montażu należy pozostawić wolną przestrzeń z prawej, lewej, tylnej i górnej strony. Pomoże to zmniejszyć zużycie energii i obniżyć rachunki za energię.
- Zachowaj co najmniej 50 mm odstępu po obu stronach i z tyłu.

USTAWIANIE

Urządzenie należy zainstalować w miejscu, w którym temperatura otoczenia odpowiada klasie klimatycznej wskazanej na tabliczce znamionowej urządzenia:

dla urządzeń chłodniczych z klasą klimatyczną:

rozszerzony zakres temperatur:

to urządzenie chłodnicze jest przeznaczone do użytku w temperaturach otoczenia od 10°C do 32°C; (SN)

umiarkowany zakres temperatur:

to urządzenie chłodnicze jest przeznaczone do użytku w temperaturach otoczenia od 16°C do 32°C; (N)

podzwrotnikowy zakres temperatur:

to urządzenie chłodnicze jest przeznaczone do użytku w temperaturach otoczenia od 16°C do 38°C; (ST)

tropikalny zakres temperatur:

to urządzenie chłodnicze jest przeznaczone do użytku w temperaturach otoczenia od 16°C do 43°C; (T)

LOKALIZACJA

Urządzenie należy zainstalować z dala od źródeł ciepła, takich jak grzejniki, bojlera, bezpośrednie światło słoneczne itp. Należy zapewnić swobodną cyrkulację powietrza wokół tylnej części obudowy. Aby zapewnić najlepszą wydajność, jeśli urządzenie jest umieszczone pod wiszącą szafką ścienną, minimalna odległość między górną częścią urządzenia a szafką ścienną musi wynosić co najmniej 50 mm. Najlepiej byłoby jednak, gdyby urządzenie nie było umieszczane pod wiszącymi meblami ściennymi. Dokładne wypoziomowanie zapewnia jedna lub więcej regulowanych nóżek u podstawy urządzenia.

To urządzenie chłodnicze nie jest przeznaczone do zabudowy.



OSTRZEŻENIE!

Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od zasilania sieciowego; wtyczka musi być zatem łatwo dostępna po instalacji.

PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

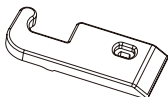
Przed podłączeniem urządzenia należy upewnić się, że napięcie i częstotliwość podane na tabliczce znamionowej są zgodne z zasilaniem gospodarstwa domowego. Urządzenie musi być uziemione. W tym celu wtyczka kabla zasilającego jest wyposażona w odpowiedni styk. Jeśli domowe gniazdo zasilania nie jest uziemione, należy podłączyć urządzenie do oddzielnego uziemienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, konsultując się z wykwalifikowanym elektrykiem. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku nieprzestrzegania powyższych środków bezpieczeństwa.

To urządzenie jest zgodne z dyrektywami E.E.C.

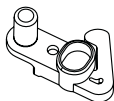
PRZEKŁADANIE DRZWI

Przed odwróceniem drzwi należy przygotować poniższe narzędzia i materiały: śrubokręt prosty, śrubokręt krzyżakowy, klucz oraz elementy znajdujące się w torebce foliowej:

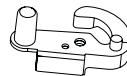
Osłona lewego zawiasu
u drzwi x 1



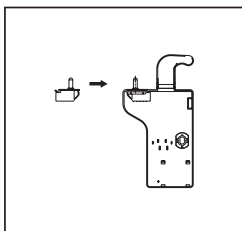
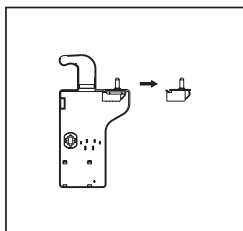
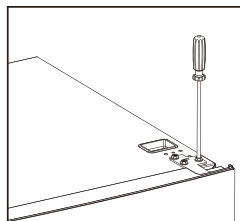
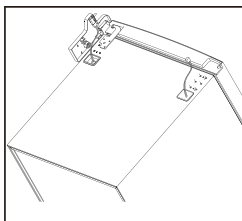
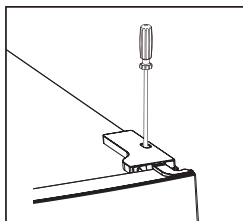
Lewy zamek wspomagający
na górnych drzwiach x 1



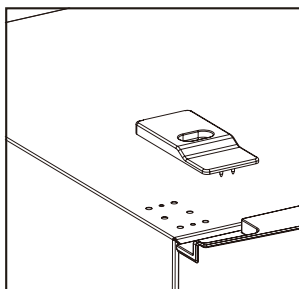
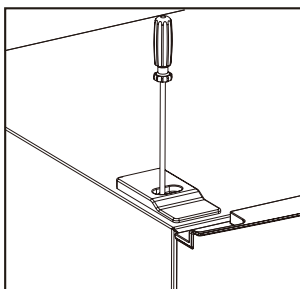
Lewy zamek wspomagający
na dolnych drzwiach x 1



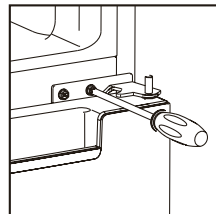
1. Odkręć górną pokrywę zawiasu, a następnie odkręć zawias.
Następnie zdejmij drzwi i umieść je na miękkiej podkładce, aby uniknąć uszkodzenia i zarysowań.



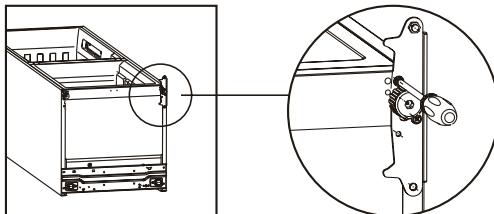
2. Zdejmij lewą górną pokrywę śruby.



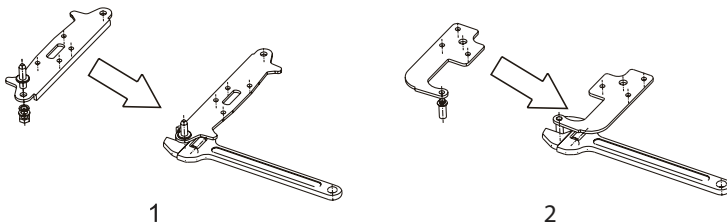
3. Zdejmij górne drzwi, wyjmij śrubę ze środkowego zawiasu za pomocą śrubokręta krzyżakowego, następnie zdejmij dolne drzwiczki.



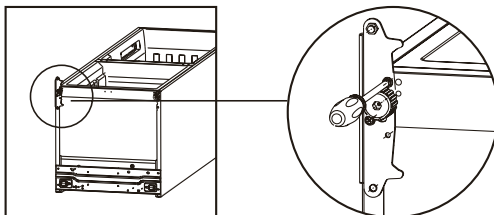
4. Kładąc lodówkę, zdejmij nóżki regulacyjne w sposób opisany poniżej, a następnie zdejmij dolny zawias za pomocą śrubokręta krzyżakowego.



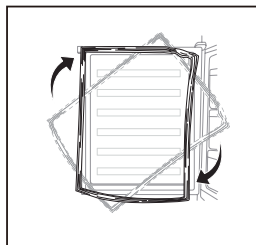
5. Dopasowanie dolnego i górnego zawiasu do odwrotnej pozycji.



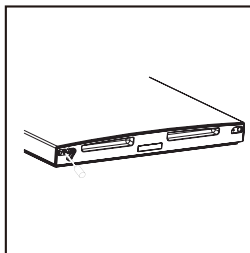
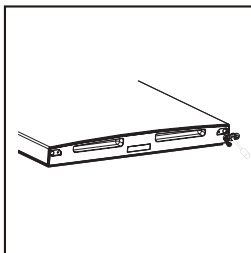
6. Zamontuj dolny zawias pod lodówką, jak pokazano poniżej, wkręcając nóżki regulacyjne, upewniając się, że jest ustawiony poziomo.



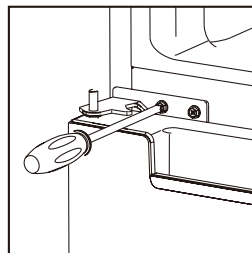
7. Zdejmij uszczelki drzwi lodówki i zamrażarki, a następnie załóż je po obroceniu.



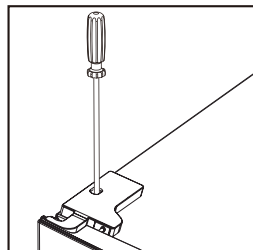
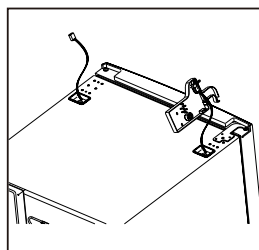
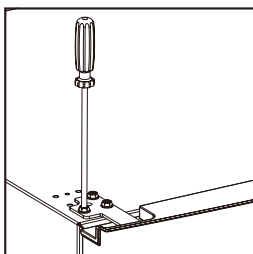
8. Zdejmij oryginalne samozamykacze z górnych i dolnych drzwi, a następnie zainstaluj samozamykacze znajdujące się w torbie (z instrukcją obsługi) po przeciwnej stronie.



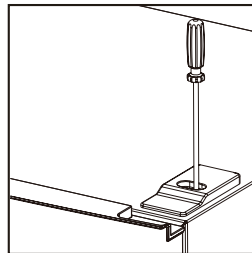
9. Zamontuj dolne drzwiczki, wyreguluj i przymocuj środkowy zawias do szafki.



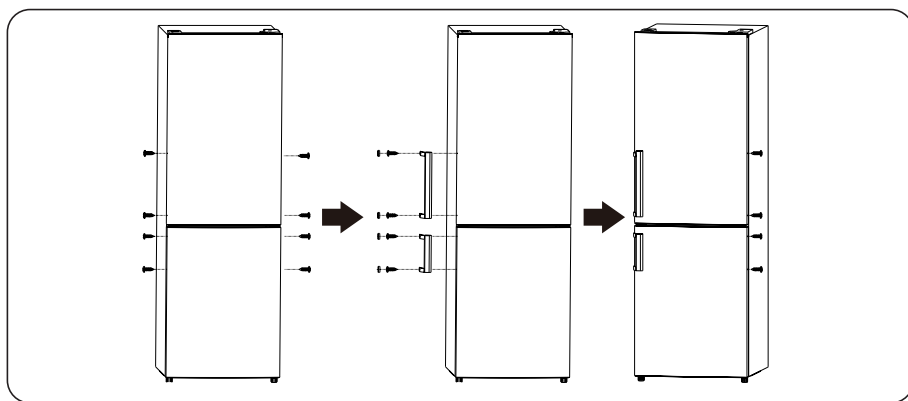
10. Załóż z powrotem górne drzwiczki. Przed dokręceniem górnego zawiasu należy upewnić się, że drzwi są ustawione w poziomie i w pionie prawidłowo, tak aby uszczelki przylegały ze wszystkich stron. Następnie włóż górny zawias i przykręć go do górnej części urządzenia, a następnie przymocuj pokrywę zawiasu (w torbie z akcesoriami) za pomocą śruby.



11. Przykręć śrubę pokrywy.

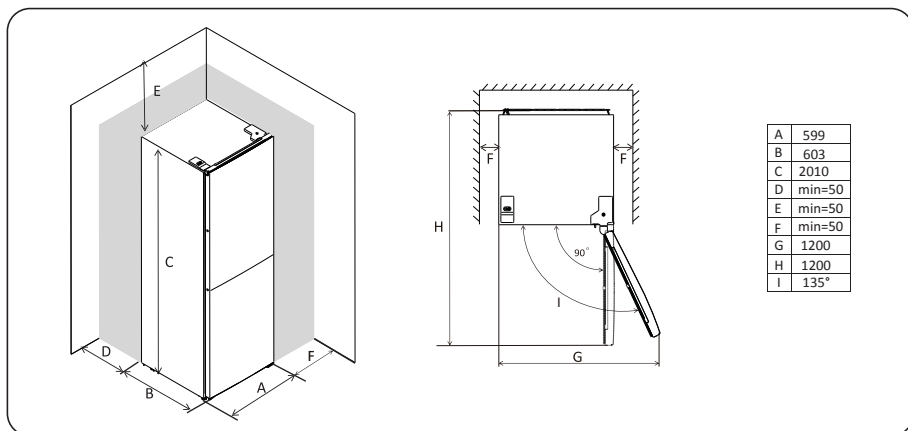


MONTAŻ ZEWNĘTRZNEJ KLAMKI DRZWI (JEŚLI DOTYCZY)



WYMAGANIA DOTYCZĄCE USTAWIENIA

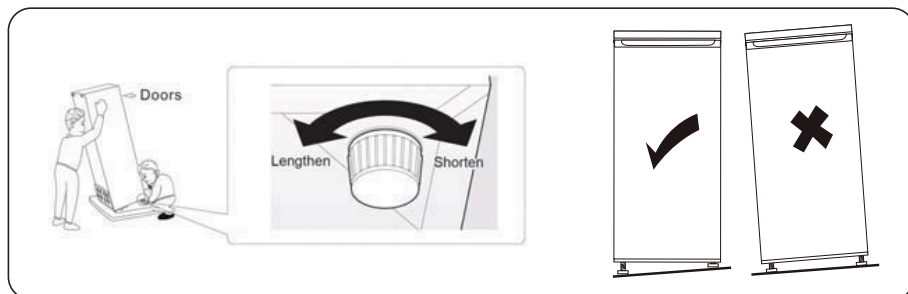
- Zachowaj wystarczająco dużo miejsca na otwarcie drzwi.
- Zachowaj co najmniej 50 mm odstępu po obu stronach i z tyłu.



POZIOMOWANIE URZĄDZENIA

W tym celu należy wyregulować dwie nóżki poziomujące z przodu urządzenia.

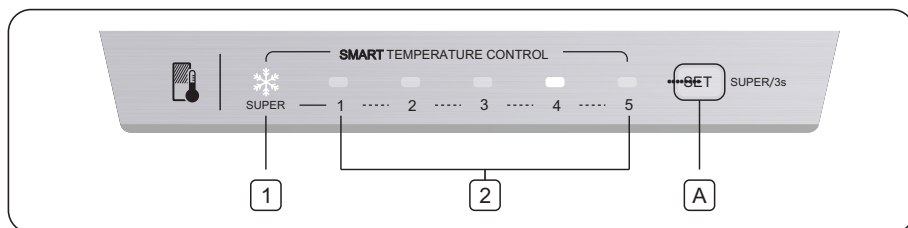
Jeśli urządzenie nie jest wypoziomowane, drzwi i uszczelki magnetyczne nie będą prawidłowo pasowały.



ROZDZIAŁ 4. INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

1. Ustawienie temperatury komory chłodziarki

Panel ustawień temperatury chłodziarki



1.1 Przycisk ustawienia

Set Przycisk Set

Naciśnij krótko ten przycisk, aby wybrać temperaturę pracy.

Naciskaj przycisk przez 3 sekundy, aby wybrać tryb „Super”.

1.2 Wskaźniki

- 1) Wskaźnik trybu Super: ikona świeci się, gdy wybrany jest tryb Super
- 2) Ustawianie wskaźników temperatury komory chłodziarki. Podświetlony wskaźnik oznacza, że wybrano temperaturę odpowiadającą danej cyfrze.

1.3 Tryb super

Aktywacja trybu Super:

Przytrzymaj przycisk **Set** przez 3 sekundy, tryb Super zostanie aktywowany, zaświeci się ikona **Super**

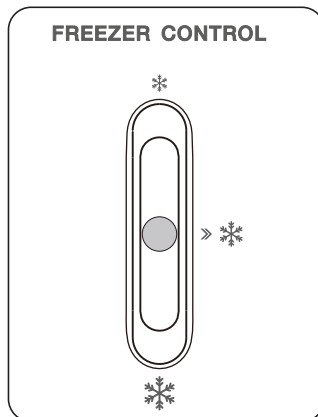
Gdy włączony jest tryb Super, temperatura chłodziarki jest zgodna z poprzednim ustawieniem i nie może być zmieniana przez naciskanie przycisku **Set**

Wyjście z trybu Super

- Naciśnij przycisk Set (a) przez 3 sekundy
- Urządzenie automatycznie przywróci pierwotne ustawienia, jeśli tryb Super działał przez ponad 50 godzin.

2. Ustawienie temperatury komory zamrażarki

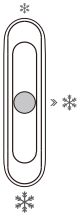
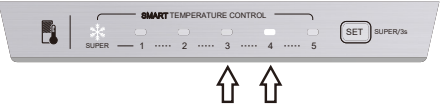
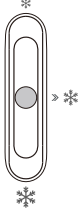
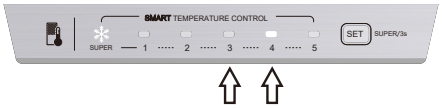
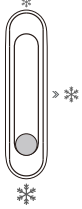
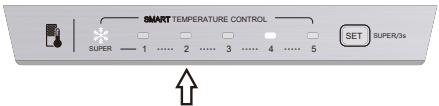
Suwak ustawień temperatury zamrażarki:



PANEL STEROWANIA UŻYTKOWNIKA

- Suwak w komorze chłodziarki służy do regulacji temperatury w komorze zamrażarki.
- Przesunięcie suwaka w kierunku ☼ spowoduje, że temperatura w komorze zamrażarki będzie wyższa. Temperatura w komorze zamrażarki będzie natomiast niższa, jeśli suwak zostanie przesunięty w kierunku ❄️.
- Środkowa pozycja suwaka ❄️❄️ jest zalecana do normalnego użytkowania.
- Aby uzyskać najniższą temperaturę w komorze zamrażarki, można ustawić pokrętko na najzimniejszą temperaturę, a suwak na ❄️❄️❄️.

3. Zalecane ustawienia temperatury

Zalecane ustawienia temperatury			
Temperatura otoczenia	Komora zamrażarki		Komora chłodziarki
Lato (Powyżej 38°C)		Ustaw na *	
Temperatura normalna		Ustaw na *	
Zima (Poniżej 16°C)		Ustaw na ❄	

- Powyższe informacje zawierają zalecenia dla użytkowników dotyczące ustawień temperatury.
- W zimie lub w temperaturach poniżej 16°C użytkownicy powinni unikać ustawienia i * i Cold.
- W celu oszczędzania energii, ustawienie ❄ i Coldest ma zastosowanie tylko do specjalnych potrzeb (takich jak szybkie zamrażanie lub wytwarzanie lodu) i po zrealizowaniu takich potrzeb należy je zmienić na cieplejsze.

ROZDZIAŁ 5. CODZIENNE UŻYTKOWANIE

PIERWSZE UŻYCIE

Czyszczenie wnętrza

Przed pierwszym użyciem urządzenia należy umyć wnętrze i wszystkie akcesoria wewnętrzne letnią wodą z dodatkiem neutralnego mydła, aby usunąć zapach typowy dla nowego produktu, a następnie dokładnie go wysuszyć.



WAŻNE!

Nie używać detergentów ani proszków żrących, ponieważ mogą one uszkodzić wykończenie.

CODZIENNE UŻYTKOWANIE

Umieść produkty spożywcze w różnych komorach zgodnie z poniższą tabelą

Komory lodówki	Rodzaj żywności
Drzwi lub kosze komory chłodziarki	<ul style="list-style-type: none">• Żywność z naturalnymi konserwantami, taka jak dżemy, soki, napoje, przyprawy.• Nie przechowuj łatwo psującej się żywności.
Szuflada na owoce i warzywa (szuflada na sałatki)	<ul style="list-style-type: none">• Owoce, zioła i warzywa powinny być umieszczane oddzielnie w pojemniku na owoce i warzywa.• Nie przechowywać bananów, cebuli, ziemniaków, czosnku w lodówce.
Półka chłodziarki - środkowa	<ul style="list-style-type: none">• Nabiał, jajka.
Półka chłodziarki - górna	<ul style="list-style-type: none">• Żywność, która nie wymaga szczególnego gotowania, taka jak gotowe do spożycia produkty delikatesowe w tym mięso, pozostałości
Szuflada/półka zamrażarki	<ul style="list-style-type: none">• Żywność do długotrwałego przechowywania.• Dolna szuflada/półka na surowe mięso, drób, ryby.• Środkowa szuflada/półka na mrożone warzywa, frytki.• Górna szuflada/półka na lody, mrożone owoce, mrożonki.

ZAMRAŻANIE ŚWIEŻEJ ŻYWNOSCI

- Komora zamrażarki nadaje się do zamrażania świeżej żywności oraz przechowywania mrozonek i głęboko mrożonej żywności przez długi czas.
- Umieść świeżą żywność przeznaczoną do zamrożenia w dolnej komorze.
- Maksymalna ilość żywności, którą można zamrozić w ciągu 24 godzin, jest określona na tabliczce znamionowej.
- Proces zamrażania trwa 24 godziny: w tym czasie nie należy dodawać innych produktów przeznaczonych do zamrożenia.

PRZECHOWYWANIE ZAMROŻONEJ ŻYWNOŚCI

Przy pierwszym uruchomieniu lub po przerwie w użytkowaniu. Przed umieszczeniem produktu w komorze urządzenie powinno pracować przez co najmniej 2 godziny na wyższych ustawieniach.



WAŻNE!

W razie przypadkowego rozmrożenia, na przykład gdy zasilanie było wyłączone dłużej niż wartość podana w tabeli parametrów technicznych w punkcie „czas odzyskiwania parametrów”, rozmrożoną żywność należy szybko spożyć lub natychmiast ugotować, a następnie ponownie zamrozić (po ugotowaniu).

ROZMRAŻANIE

Głęboko zamrożone lub zamrożone produkty spożywcze można przed ich użyciem rozmrozić w komorze chłodziarki lub w temperaturze pokojowej, w zależności od dostępnego czasu.

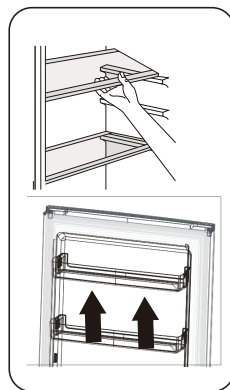
Małe kawałki mogą być nawet gotowane jeszcze zamrożone, bezpośrednio z zamrażarki. W takim przypadku gotowanie potrwa dłużej.

AKCESORIA - RUCHOME PÓLKI

Ściany lodówki są wyposażone w szereg prowadnic, dzięki czemu półki można dowolnie ustawiać.

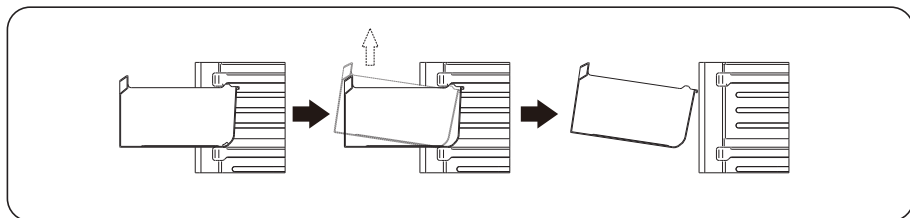
USTAWIANIE KOSZY DRZWIOWYCH

Kosze można zdemontować w celu wyczyszczenia. Aby dokonać demontażu stopniowo ciągnij kosz w kierunku wskazanym strzałkami, aż się uwolni, a po wyczyszczeniu umieść go ponownie.



DEMONTAŻ DOLNEJ SZUFLADY

1. Wyciągnij dolną szufladę do pozycji stopera.
2. Podnieś przód szuflady.
3. Wyciągnij dolną szufladę.



POMOCNE WSKAZÓWKI I PORADY

Wskazówki dotyczące zamrażania

Oto kilka ważnych wskazówek, które pomogą w pełni wykorzystać proces zamrażania:

- maksymalna ilość żywności, którą można zamrozić w ciągu 24 godzin, jest pokazana na tabliczce znamionowej;
- proces zamrażania trwa 24 godziny. W tym okresie nie należy dodawać żywności przeznaczonej do zamrożenia;
- zamrażać wyłącznie żywność najwyższej jakości, świeżą i dokładnie oczyszczoną;
- przygotowywać żywność w małych porcjach, aby umożliwić jej szybkie i całkowite schłodzenie, a następnie rozmrożenie tylko w wymaganej ilości;
- owinać żywność w folię aluminiową lub polietylen i upewnić się, że opakowania są szczelne;
- nie dopuszczać do kontaktu świeżej, niezamrożonej żywności z żywnością już zamrożoną, unikając w ten sposób wzrostu temperatury tej ostatniej;
- chude produkty przechowują się lepiej i dłużej niż bogate w tłuszcz; sól skraca okres przechowywania żywności;
- lody wodne, jeśli zostaną spożyte natychmiast po wyjęciu z zamrażarki, mogą spowodować oparzenia skóry;
- zaleca się umieszczenie daty zamrożenia na każdym opakowaniu; wyjęcie go z zamrażarki może spowodować poparzenie skóry;
- zaleca się umieszczenie daty zamrożenia na każdym opakowaniu, aby umożliwić kontrolę czasu przechowywania.

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE PRZECHOWYWANIA MROŻONYCH ARTYKUŁÓW ŻYWNOŚCIOWYCH

Aby uzyskać najlepszą wydajność tego urządzenia, należy:

upewnić się, że mrożone produkty spożywcze były odpowiednio przechowywane przez sprzedawcę detalicznego;

upewnić się, że zamrożone produkty spożywcze są przenoszone ze sklepu spożywczego do zamrażarki w możliwie najkrótszym czasie;

nie otwierać drzwi często ani nie pozostawiać ich otwartych dłużej niż jest to absolutnie konieczne.

Po rozmrożeniu żywność szybko się psuje i nie można jej ponownie zamrozić

Nie przekraczać okresu przechowywania wskazanego przez producenta żywności.

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE CHŁODZENIA ŚWIEŻEJ ŻYWNOŚCI

Aby uzyskać najlepszą wydajność:

- W lodówce nie należy przechowywać ciepłej żywności ani parujących płynów
- Przykryć lub zawinąć żywność, szczególnie jeśli ma ona intensywny zapach

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE CHŁODZENIA

Przydatne wskazówki:

- Żywność (wszelkiego rodzaju): zawinąć w torebki polietylenowe i umieścić na szklanych półkach nad szufladą na warzywa.
- Dla bezpieczeństwa przechowywać w ten sposób żywność tylko jeden lub maksymalnie dwa dni.
- Gotowana żywność, zimne potrawy itp.: powinny być przykryte i mogą być umieszczone na dowolnej półce.
- Owoce i warzywa: należy dokładnie umyć i umieścić w specjalnych szufladach.

- Masło i ser: należy je umieścić w specjalnych hermetycznych pojemnikach lub zawinąć w folię aluminiową lub torebki polietylenowe, aby w maksymalnym stopniu wykluczyć dostęp powietrza.
- Butelka na mleko: powinna mieć zakrętkę i powinna być przechowywana w koszu drzwiowym.
- Banany, ziemniaki, cebula i czosnek, nie mogą być przechowywane w lodówce, jeśli nie są zapakowane.
- Aby zapewnić wydajność energetyczną, wszystkie szuflady, kosze i półki muszą znajdować się we właściwym miejscu,

CZYSZCZENI:

Ze względów higienicznych wnętrze urządzenia, w tym akcesoria wewnętrzne, powinny być regularnie czyszczone.



PRZESTROGA!

Podczas czyszczenia urządzenie nie może być podłączone do sieci elektrycznej. Niebezpieczeństwo porażenia prądem! Przed przystąpieniem do czyszczenia należy wyłączyć urządzenie i wyjąć wtyczkę z gniazdka, wyłączyć wyłącznik automatyczny lub bezpiecznik. Nigdy nie czyścić urządzenia za pomocą odkurzacza parowego. Wilgoć może gromadzić się w podzespołach elektrycznych; niebezpieczeństwo porażenia prądem! Gorące opary mogą prowadzić do uszkodzenia plastikowych części. Przed ponownym uruchomieniem urządzenie musi być suche.



WAŻNE!

Oleje eteryczne i rozpuszczalniki organiczne, np. sok z cytryny lub sok ze skórki pomarańczy, kwas masłowy, środki czyszczące zawierające kwas octowy, mogą niszczyć części plastikowe.

- Nie należy dopuszczać do kontaktu takich substancji z częściami urządzenia.
- Nie używać żrących środków czyszczących
- Wyjąć żywność z zamrażarki. Przechowywać ją dobrze przykrytą w chłodnym miejscu.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia należy wyłączyć urządzenie i wyjąć wtyczkę z gniazdka, wyłączyć wyłącznik automatyczny lub bezpiecznik.
- Wyczyścić urządzenie i akcesoria wewnętrzne szmatką i letnią wodą. Po wyczyszczeniu przetrzeć świeżą wodą i wytrzeć do sucha.
- Gdy wszystko wyschnie, należy ponownie uruchomić urządzenie.

WYMIANA LAMPKI

Wewnętrzne oświetlenie jest typu LED. Aby wymienić lampkę, należy skontaktować się z wykwalifikowanym technikiem.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW



PRZESTROGA!

Przed przystąpieniem do rozwiązywania problemów należy odłączyć zasilanie. Tylko wykwalifikowany elektryk lub kompetentna osoba może usuwać usterki, które nie zostały opisane w niniejszej instrukcji.



WAŻNE!

Podczas normalnego użytkowania występują pewne dźwięki (kompresor, obieg czynnika chłodniczego).

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązania
Urządzenie nie działa.	Pokrętło regulacji temperatury jest ustawione na „0”.	Ustawić pokrętło na innym poziomie aby włączyć urządzenie.
	Wtyczka sieciowa nie jest podłączona lub jest poluzowana	Włóż wtyczkę zasilania.
	Bezpiecznik przepalił się lub jest uszkodzony.	Sprawdź bezpiecznik, wymień w razie potrzeby.
	Gniazdo jest uszkodzone.	Awarie sieci powinny być usuwane przez elektryka.
Urządzenie zamarza lub chłodzi zbyt mocno.	Temperatura jest ustawiona na zbyt niską lub urządzenie pracuje na najniższym ustawieniu.	Tymczasowo przestawić pokrętło temperatury na wyższą temperaturę.
Jedzenie nie jest wystarczająco zamrożone.	Temperatura nie jest prawidłowo ustawiona.	Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji Początkowe ustawienia temperatury.
	Drzwi były otwarte przez dłuższy czas.	Drzwi należy otwierać tylko na tak długo, jak to konieczne.
	W ciągu ostatnich 24 godzin w urządzeniu umieszczono dużą ilość ciepłej żywności.	Tymczasowo przestawić regulację temperatury na niższe ustawienie.
	Urządzenie znajduje się w pobliżu źródła ciepła.	Zajrzyj do sekcji lokalizacji instalacji.
Silne osadzanie się szronu na uszczelce drzwi.	Uszczelka drzwi nie jest szczelna.	Ostrożnie podgrzej nieszczelne części uszczelki drzwi suszarką do włosów (na niskim ustawieniu). W tym samym czasie ręcznie uformuj rozgrzaną uszczelkę drzwi tak, aby przylegała prawidłowo.
Nietypowe dźwięki.	Urządzenie nie jest wy poziomowane.	Ponownie wyregulować nóżki.
	Urządzenie dotyka ściany lub innych przedmiotów.	Przesuń lekko urządzenie.
	Element, np. rura, z tyłu urządzenia dotyka innej części urządzenia lub ściany.	W razie potrzeby ostrożnie odgiąć element.

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązania
Woda na podłodze.	Otwór spustowy wody jest zablokowany.	Patrz sekcja Czyszczenie i pielęgnacja.
Panel boczny jest gorący.	Jest to normalny objaw. Części wymiany ciepła znajdują się po bokach.	W razie potrzeby użyj rękawiczek, aby dotknąć boków.

Jeśli usterka pojawi się ponownie, należy skontaktować się z centrum serwisowym.

Dane te są niezbędne do udzielenia szybkiej i prawidłowej pomocy. Wpisz tutaj niezbędne dane, patrz tabliczka znamionowa.

ROZDZIAŁ 6. USUWANIE ZUŻYTYCH URZĄDZEŃ

To urządzenie zostało zaprojektowane i wykonane z materiałów oraz komponentów wysokiej jakości, które nadają się do ponownego wykorzystania.

Symbol przekreślonego kontenera na odpady umieszczony na wyrobie (Rys. A.) oznacza, że produkt podlega selektywnej zbiórce zgodnie z postanowieniami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE. Jeżeli na wyrobie umieszczony jest symbol przekreślonego kontenera na odpady (Rys. B) oznacza, że produkt zawiera baterie, które podlegają selektywnej zbiórce z postanowieniami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2006/66/WE. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt elektryczny i elektroniczny oraz baterie (jeżeli występują) po okresie użytkowania, nie mogą być wyrzucone wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Zużyty sprzęt może mieć szkodliwy wpływ na środowisko i zdrowie ludzi z uwagi na potencjalną zawartość niebezpiecznych substancji, mieszanin oraz części składowych.

Użytkownik jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu i baterii (jeżeli występują) prowadzącym punkty zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz baterii (jeżeli występują). Prowadzący zbieranie takich odpadów, w tym zbierający zużyty sprzęt, prowadzący zakłady przetwarzania, dystrybutorzy (sklepy), prowadzący punkty selektywnego zbierania odpadów komunalnych (gminne jednostki) oraz inne jednostki określone ustawowo tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu oraz baterii (jeżeli występują) przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia i środowiska konsekwencji, wynikających z możliwości obecności w sprzęcie i bateriach składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu i baterii. Gospodarstwo domowe spełnia ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu, na tym etapie kształtuje się postawy, które wpływają na zachowanie wspólnego dobra jakim jest czyste środowisko naturalne. Gospodarstwa domowe są także jednym z większych użytkowników drobnego sprzętu i racjonalne gospodarowanie nim na tym etapie wpływa na odzyskiwanie surowców wtórnych.

W przypadku niewłaściwej utylizacji tego produktu mogą zostać nałożone kary zgodnie z ustawodawstwem krajowym. Jeżeli urządzenie posiada zamek, należy go zdemontować dla bezpieczeństwa, wszystkich osób mogących mieć późniejszą styczność z urządzeniem. Niektóre lodówki i zamrażarki posiadają materiał izolacyjny oraz ciecz chłodniczą z CFC. Dlatego też należy zachować ostrożność, by nie zanieczyścić środowiska, gdy pozbywasz się swojej starej lodówki.



Rys. A



Rys. B

WARUNKI GWARANCJI

1. BERG Sp. z o.o. jako Gwarant, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
2. Warunkiem uznania gwarancji jest okazanie przez Użytkownika oryginalnego dowodu zakupu oraz podbitą przez sprzedawcę kartę gwarancyjną.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Stwierdzone w okresie gwarancji wady fabryczne sprzętu, zostaną bezpłatnie usunięte w terminie:

- 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego przez Użytkownika towaru,
- 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, gdy uszkodzenie zostało zgłoszone przez formularz reklamacyjny dostępny na www.berg-agd.pl,
- 60 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez sklep, w którym dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.

5. Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.

6. Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku niemożności dokonania naprawy. Decyzję taką podejmuje Dział Serwisu i Reklamacji BERG Sp. z o.o. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.

7. Gwarant ma prawo odmówić wymiany sprzętu, o której mowa w punkcie 6 w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji urządzenia.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- uprawnień do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, konserwacji oraz regulacji urządzeń,
- usterek powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka urządzenia,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne).

9. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:

- samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nie upoważnione,
- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji urządzenia.

10. Sprzęt przeznaczony jest do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Na sprzęt zakupiony na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą, Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcznej.

11. W okresie gwarancji nabywca zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem. Ponieważ w szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta.

Za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieodpowiedniego zapakowania sprzętu na czas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a ryzyko uszkodzenia ponosi Klient.

12. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności, gdy nie wystąpiła wada sprzętu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta, Gwarant odmawia dokonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Nabywcy uzasadnienie zajętą stanowiska. W takiej sytuacji użytkownikowi służy prawo do dokonania naprawy za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności.

13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

KARTA GWARANCYJNA

ważna z dowodem sprzedaży

Nazwa produktu	Kod fabryczny	Data sprzedaży
----------------	---------------	----------------

.....
sprzedawca

.....
pieczęć sklepu

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta

Procedura składania reklamacji

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.berg-agd.pl.

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- ➔ nazwa lub symbol produktu;
- ➔ numer faktury (lub paragonu)*;
- ➔ dane kontaktowe sprzedawcy;
- ➔ dane kontaktowe reklamującego;
- ➔ zdjęcia reklamowanego produktu.

** W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.*

PRODUCENT

BERG Sp. z o.o.

DYSTRYBUTOR

TRES Sp. z o.o.

ul. Krakowska 61B

71-017 Szczecin

tel. +48 91 485 47 60

fax. +48 91 485 47 68

www.berg-agd.pl

www.tres.net.pl

