

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

zlewozmywaków, akcesoriów ze stali nierdzewnej oraz z kolorową powłoką PVD.

1. PVD (Physical Vapor Deposition) to najnowocześniejszy proces powlekania, który tworzy trwałą, super twardą powłokę, która molekularnie wiąże powłokę ze zlewozmywakiem. Produkty pokryte tą technologią są wyjątkowo odporne na ciemnienie.
2. Do czyszczenia powierzchni zlewozmywaka, cedzaka, lub innych akcesoriów ze stali nierdzewnej z powłoką PVD lub bez, używaj ciepłej wody z mydłem i miękkiej, wilgotnej ściereczki.
3. Dokładnie spłucz zlewozmywak, cedzak po każdym użyciu. Dokładne płukanie można wykonać, przemywając produkt bieżącą wodą przez kilka minut i pocierając czyszczoną powierzchnię czystą gąbką.
4. Unikaj środków czyszczących zawierających kwas solny, fluorowodorowy i fosforowy. Nie używaj wybielaczy (środków wybielających) aby wyczyścić zlewozmywak lub cedzak.
5. Unikaj wlewania bezpośrednio wrzącej wody do zlewozmywaka, czy cedzaka, dolewaj zimnej wody by zmniejszyć temperaturę wody po gotowaniu.
6. Aby zapobiec osadzaniu się minerałów na powierzchni zlewozmywaka, osuszaj go ręcznikiem, lub chłonną ściereczką po każdym użyciu.

WARUNKI GWARANCJI

- 1.** BERG Sp. z o.o., jako Gwarant, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
- 2.** Warunkiem uznania gwarancji jest okazanie przez Użytkownika oryginalnego dowodu zakupu.
- 3.** Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.** Stwierdzone w okresie gwarancji wady fabryczne sprzętu, zostaną bezpłatnie usunięte w terminie:
 - 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego przez Użytkownika towaru;
 - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, gdy uszkodzenie zostało zgłoszone przez formularz reklamacyjny dostępny na www.berg-agd.pl,
 - 60 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez sklep, w którym dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.
- 5.** Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
- 6.** Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku niemożności dokonania naprawy. Decyzję taką podejmuje Dział Serwisu i Reklamacji BERG Sp. z o.o. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.
- 7.** Gwarant ma prawo odmówić wymiany sprzętu, o której mowa w punkcie 6 w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji urządzenia.
- 8.** Gwarancja nie obejmuje :
 - Uprawnienia do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, konserwacji oraz regulacji urządzeń.
 - Materiałów, części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. żarówki, bezpieczniki, filtry, elementy ze szkła i plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.
 - Usterek powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka urządzenia.
 - Korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania.
 - Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne).
 - Uszkodzonych sprzętów na wskutek wszystkich rodzajów awarii domowej instalacji wodno-kanalizacyjnej
- 9.** Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nie upoważnione,
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji urządzenia.
- 10.** Sprzęt przeznaczony jest do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Na sprzęt zakupiony na fakturę Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcznej.
- 11.** W okresie gwarancji nabywca zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem. W szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta. Za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieodpowiedniego zapakowania sprzętu na czas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a ryzyko uszkodzenia ponosi Klient.
- 12.** W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego , w szczególności, gdy nie wystąpiła wada sprzętu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant odmawia dokonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Nabywcy uzasadnienie zajętego stanowiska. W takiej sytuacji użytkownikowi służy prawo do dokonania naprawy za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności.
- 13.** Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi.
- 14.** W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.



KARTA GWARANCYJNA

ważna z dowodem zakupu

Nazwa produktu	Kod fabryczny	Data sprzedaży
----------------	---------------	----------------

Sprzedawca	podpis, pieczęć sklepu	Instalator (nr uprawnień)	podpis, pieczęć
------------	------------------------	---------------------------	-----------------

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta

Procedura składania reklamacji
Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.berg-agd.pl.

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- > nazwa lub symbol produktu;
- > numer faktury (paragonu lub inne potwierdzenie płatności)*;
- > dane kontaktowe sprzedawcy;
- > dane kontaktowe reklamującego;
- > zdjęcia reklamowanego produktu.

** W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.*